



Progettazione e produzione di sistemi elettronici ed informatici
20061 Carugate (MI) IT, Via dell'Artigianato 2B - Tel/Fax +39 0292502558
Reg.Impr. Milano CF/PI 03797420969 - REA 1702632 - Cap.€ 20.000 IV



www.sintesy.it

info@sintesy.it

CODICE ETICO

di SINTESY S.R.L.

Modulo		DRD_07_V00R00 - Codice Etico SINTESY IT	
Rev.	Data	Descrizione	Approvato da CQ
R00	10/01/2020	Rilascio nuovo modulo	E.Clemente

Indice

1.	Introduzione	3
2.	Il Codice Etico	3
3.	Principi generali.....	3
4.	Regole di comportamento	4
4.1	Collaboratori.....	4
4.2	Fornitori e Partner	7
4.3	Clienti	8
4.4	Pubblica Amministrazione e società terze private	9
4.5	Soci	10
4.6	Concorrenti.....	11
4.7	Collettività.....	11
4.8	Ambiente	11
5.	Attuazione e rispetto del Codice.....	11

1. Introduzione

SINTESY S.r.l. (di seguito anche SINTESY o la Società) è azienda leader, nel campo dei sistemi di automazione e supervisione per biobanche e laboratori biologici e nei sistemi di monitoraggio per gli impianti di distribuzione di gas medicinali e tecnici.

2. Il Codice Etico

Attraverso l'adozione del presente Codice Etico, SINTESY ribadisce la propria adesione ai più elevati standard etici in cui crede e si riconosce.

Il presente Codice Etico (nel seguito anche Codice) è stato predisposto secondo le principali normative applicabili, le linee guida e i documenti esistenti a livello nazionale e internazionale in tema di diritti umani, di responsabilità sociale d'impresa e di corporate governance.

L'adozione del presente Codice intende soddisfare le necessità e le aspettative di tutti gli interlocutori interni ed esterni a SINTESY (collaboratori, soci, clienti, fornitori, pubblica amministrazione, ecc.), al fine di costituire una realtà trasparente e orientata al rispetto di standard etici e comportamentali, distinguendosi per lo stile caratterizzato da eccellenza e affidabilità.

Il presente Codice, ispirato anche al Decreto Legislativo n. 231 del 2001, contiene le regole di condotta che SINTESY pone alla base della conduzione dei propri affari. In particolare, attraverso il Codice Etico, sono presentati gli standard di comportamento che i collaboratori sono tenuti a rispettare e far osservare.

3. Principi generali

Le regole di comportamento del presente Codice Etico danno attuazione e si ispirano ai seguenti principi:

Centralità della persona

il rispetto della dignità umana è elemento cardine del modo di agire di ogni responsabile aziendale. Per questa ragione SINTESY si impegna a garantire nell'ambiente di lavoro condizioni che tutelano la sicurezza, la salute e la dignità umana. L'obiettivo è di consentire a tutti i membri di SINTESY di lavorare con orgoglio, positività, dedizione, crescita, creatività e motivazione.

Equità e imparzialità

nelle relazioni con i suoi interlocutori SINTESY evita qualsiasi forma di discriminazione legata al sesso, all'orientamento sessuale, all'età, alla nazionalità, allo stato di salute, alle opinioni politiche, alla razza e alle credenze religiose e in genere a qualsiasi caratteristica della persona umana.

Lealtà e trasparenza

SINTESY riconosce il valore legato alla diffusione di una corretta, completa e trasparente informazione sia interna che esterna. L'obiettivo è assicurare una sana gestione e permettere l'instaurarsi di rapporti onesti, leali, duraturi e basati su fiducia e credibilità con i propri interlocutori.

Qualità e soddisfazione del cliente

SINTESY si impegna a garantire il rispetto dei più elevati standard di qualità di prodotto e di processo, e ad assicurare che i prodotti ed i servizi offerti soddisfino le esigenze e le aspettative del cliente, attraverso una gestione basata sull'esperienza, la qualità, la performance e la disponibilità di una vasta gamma di prodotti, unitamente alla misurazione della soddisfazione del cliente.

La missione di SINTESY è di essere un partner affidabile e completo in grado di affrontare le più diverse problematiche produttive. SINTESY considera della massima importanza che le attese dei propri clienti siano sistematicamente definite e tradotte in requisiti che vengano opportunamente e tempestivamente soddisfatti. SINTESY garantisce la completezza dei supporti tecnologici e delle competenze nei diversi settori applicativi. Il personale tecnico e commerciale è in grado di offrire un completo servizio d'assistenza e monitoraggio costante sui cicli produttivi, per l'individuazione dei prodotti e dei sistemi applicativi più idonei, la realizzazione di adeguati piani d'ottimizzazione e corsi di addestramento del personale.

Eccellenza, esperienza, innovazione

SINTESY utilizza know how, metodologie e/o tecnologie di produzione frutto della lunga esperienza aziendale e di continui investimenti in ricerca e sviluppo, progettando prodotti sempre più evoluti e

all'avanguardia nel proprio settore. SINTESY opera a stretto contatto con ricercatori, laboratori di ricerca ed università per offrire agli utilizzatori dei suoi prodotti soluzioni innovative e sempre più efficienti ed economiche, nel quadro di un miglioramento della qualità del prodotto finito. SINTESY dispone inoltre di propri laboratori di ricerca e sviluppo e di laboratori di controllo qualità presso la sede di Carugate (MI). Oltre al costante controllo dei componenti utilizzati per la realizzazione dei propri prodotti ed il continuo monitoraggio sulla qualità dei prodotti finiti, i laboratori di R&D sviluppano e sperimentano costantemente nuovi sistemi in grado di soddisfare le più diverse esigenze applicative.

4. Regole di comportamento

Di seguito vengono evidenziati gli standard di comportamento che i diversi interlocutori di SINTESY devono tenere per essere in linea con i valori della Società.

4.1 Collaboratori

Con il termine collaboratori si intendono:

- a) i dipendenti della Società, ancorché distaccati all'estero per lo svolgimento dell'attività;
- b) coloro che svolgono, anche di fatto, funzioni di gestione, amministrazione, direzione o controllo nella Società o in una sua autonoma unità organizzativa;
- c) coloro che collaborano con la Società in forza di un rapporto di lavoro temporaneo, interinale o parasubordinato;
- d) i soggetti che, pur non appartenendo al personale della Società, agiscono in nome e/o per conto e/o nel suo interesse in forza di un mandato, di altri rapporti contrattuali di collaborazione, di conferimento di incarichi o poteri e/o altri accordi (quali, ad esempio, promoter, intermediari, agenti o consulenti, partner in joint venture o soci per la realizzazione o l'acquisizione di un progetto di business, ecc.).

Condotta etica e trasparente

I dipendenti di SINTESY e i collaboratori autonomi le cui azioni possono essere in qualche modo riferibili alla Società, dovranno tenere un comportamento corretto, diligente e conforme alle disposizioni di legge nell'esecuzione del contratto di lavoro subordinato ovvero nella loro attività di collaborazione con SINTESY. L'integrità morale è un dovere costante di tutti coloro che lavorano per SINTESY e caratterizza i comportamenti di tutta la sua organizzazione.

La condotta etica, onesta e trasparente comprende innanzitutto un comportamento decoroso e degno nell'ambito del lavoro svolto, nei rapporti personali e in quelli professionali. I rapporti tra i collaboratori, a tutti i livelli, devono essere improntati a criteri e comportamenti di correttezza, collaborazione, lealtà e reciproco rispetto.

La condotta etica include il rispetto di tutte le leggi, le normative e le procedure applicabili allo svolgimento dell'incarico e del presente Codice Etico. Ogni collaboratore si impegna a rispettare le leggi e i regolamenti del Paese in cui si trova ad operare. SINTESY si impegna affinché ciascun collaboratore abbia conoscenza dei requisiti di legge relativi alla propria funzione, potendo così riconoscere i possibili rischi e comprendere i comportamenti da adottare nelle situazioni caratterizzate da rischio.

I dipendenti e i soggetti che effettuano qualsiasi acquisto di beni e/o servizi, incluse anche le consulenze esterne, per conto di SINTESY, devono agire nel rispetto dei principi di correttezza, economicità, qualità e liceità ed operare con la "diligenza del buon padre di famiglia".

La strumentazione informatica di SINTESY deve essere utilizzata nel pieno rispetto delle leggi vigenti e delle specifiche procedure interne.

Lavoratori stranieri

E' fatto divieto di impiegare cittadini di paesi terzi il cui soggiorno è irregolare.

SINTESY si impegna, in ottemperanza delle disposizioni normative applicabili in materia di immigrazione, a non instaurare alcun rapporto di lavoro con soggetti privi di permesso di soggiorno e a non svolgere alcuna attività atta a favorire l'ingresso illecito di soggetti clandestini.

Incoraggia, altresì, l'apprendimento della lingua italiana.

Minori

SINTESY garantisce la tutela dei minori e conferisce la massima rilevanza alla repressione dei comportamenti di sfruttamento di qualsiasi natura posti in essere nei confronti dei medesimi.

SINTESY non impiega minori né partecipa o intrattiene rapporti con società di cui abbia conoscenza che non tutelino il rispetto della personalità individuale.

E' altresì vietato e del tutto estraneo a SINTESY e ai suoi collaboratori un utilizzo non corretto degli strumenti informatici della società, volto a porre in essere o anche solo ad agevolare possibili condotte afferenti il reato di pornografia minorile anche attraverso immagini virtuali.

Rispetto dei valori democratici e di lotta alla criminalità organizzata

SINTESY riconosce il primario valore dei principi di ordine democratico e di libera determinazione politica sui quali si fonda lo Stato.

E' pertanto vietato e del tutto estraneo a SINTESY qualsiasi comportamento che possa costituire o essere collegato a attività terroristica o di eversione dell'ordine democratico.

SINTESY si attende che i propri collaboratori non pongano in essere atti o comportamenti che possano agevolare la commissione dei reati introdotti dalla Convenzione di New York del 09/12/1999 per la repressione del finanziamento al terrorismo nazionale e internazionale.

SINTESY riconosce la primaria importanza di qualsiasi azione volta alla prevenzione dell'utilizzo del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo.

SINTESY riconosce il primario valore dei principi di lotta alla criminalità organizzata. E' pertanto vietato e del tutto estraneo ai valori di SINTESY, qualsiasi comportamento che possa costituire o essere collegato ad attività delinquenziali organizzate o di tipo mafioso.

Ciascun collaboratore deve denunciare ogni comportamento o situazione che minacci la libertà economica e commerciale di SINTESY. In particolare, devono essere segnalate tutte le situazioni di minaccia, estorsione, ricatto, che limitino l'attività di SINTESY a vantaggio di altre imprese o di persone riconducibili a organizzazioni criminali nazionali o internazionali.

Tutela delle diversità

SINTESY offre a tutti i collaboratori le medesime opportunità di lavoro in modo da garantire un trattamento equo fondato su criteri di merito e sui valori dell'uguaglianza, tolleranza e rispetto reciproco.

Le funzioni competenti dovranno:

- a) adottare criteri di merito, di competenza e strettamente professionali per qualunque decisione relativa a un dipendente;
- b) selezionare, assumere, formare, retribuire e gestire i collaboratori senza discriminazione alcuna di sesso, razza, età, religione, nazionalità, appartenenza politica o sindacale;
- c) creare un ambiente di lavoro nel quale le caratteristiche personali non siano fonte di discriminazione;
- d) creare un ambiente di lavoro rispettoso e dignitoso, in cui ogni individuo abbia l'opportunità di contribuire al meglio allo sviluppo e alla crescita aziendale con le proprie potenzialità e caratteristiche.

SINTESY si attende che i dipendenti, ad ogni livello, collaborino a mantenere un clima di reciproco rispetto della dignità, dell'onore e della reputazione di ciascuno.

SINTESY interverrà per impedire atteggiamenti e comportamenti interpersonali irrispettosi o diffamatori.

Rappresentatività

La reputazione di SINTESY è un bene immateriale di grande valore, che consente di creare e coltivare rapporti di fiducia con tutti i suoi interlocutori.

Tutte le attività devono essere svolte con impegno e rigore professionale e ciascun collaboratore deve fornire apporti professionali adeguati alle responsabilità assegnate e deve agire in modo da tutelare il prestigio di SINTESY.

Saranno pertanto valutate come consapevole assunzione del rischio di pregiudizio di tali caratteristiche ambientali, nel corso dell'attività lavorativa e nei luoghi di lavoro, le seguenti circostanze:

- a) prestare servizio sotto gli effetti di sostanze alcoliche e stupefacenti;
- b) consumare o cedere a qualsiasi titolo sostanze stupefacenti nel corso della prestazione lavorativa.

Valorizzazione e tutela dei collaboratori

SINTESY è consapevole che collaboratori qualificati e leali costituiscano un bene intangibile di primario valore, necessario ai fini del raggiungimento dei traguardi aziendali e al mantenimento di standard qualitativi ottimali. Sono considerate importanti la creazione e conservazione di un ambiente di lavoro sereno e propositivo, anche tramite il rispetto della sfera privata dei propri collaboratori, garantendo percorsi di crescita e il consolidamento del livello di professionalità di ciascuno.

La Società garantisce ai propri dipendenti un percorso formativo volto a coniugare le esigenze di crescita aziendale con il fabbisogno formativo espresso dai lavoratori e mette a disposizione gli adeguati strumenti di aggiornamento e sviluppo professionale.

La collaborazione e la condivisione sono considerati comportamenti rilevanti all'interno della Società, in quanto consentono di creare un ambiente di lavoro armonioso e stimolante, basato sulla reciproca fiducia e

rispetto. In questo modo, si sviluppa all'interno dell'organizzazione un clima positivo di collaborazione, che permette di trovare soluzioni valide ed efficaci ai problemi incontrati durante l'attività lavorativa. Ciascun collaboratore deve cercare di fornire un contributo allo svolgimento delle attività di gestione, al miglioramento dell'efficienza operativa e al raggiungimento di una performance di eccellenza.

Molestie sul luogo di lavoro

SINTESY esige che nelle relazioni di lavoro interne ed esterne non si verificano casi di molestie, intendendo come tali:

- a) la creazione di un ambiente di lavoro intimidatorio,
- b) ostile o di isolamento nei confronti di singoli o di gruppi di lavoratori;
- c) la ingiustificata interferenza con l'esecuzione di prestazioni lavorative altrui;
- d) l'ostacolo a prospettive di lavoro individuali altrui per meri motivi di competitività personale.

SINTESY si impegna inoltre a garantire un ambiente di lavoro costruttivo, capace di enfatizzare le migliori qualità di ciascuno e scevro da condizionamenti basati su pregiudizi, caratteristiche o orientamenti della persona e in generale da comportamenti che possano minare l'integrità morale (quali ad esempio fenomeni di mobbing).

Non sono ammessi nell'ambiente di lavoro condotte e comportamenti tali da dar luogo a molestie di natura sessuale, intendendo come tali:

- a) la subordinazione di determinazioni di rilevanza per la vita lavorativa del destinatario all'accettazione di favori sessuali;
- b) le proposte di relazioni interpersonali private, condotte nonostante un espresso o ragionevolmente evidente non gradimento, che abbiano la capacità, in relazione alla specificità della situazione, di turbare la serenità del destinatario con obiettive implicazioni sulla sua espressione lavorativa.

Tutela dell'integrità fisica e morale

SINTESY si impegna a garantire un ambiente di lavoro conforme alle vigenti norme in materia di sicurezza e salute, mediante la prevenzione, il continuo monitoraggio e la gestione dei rischi connessi allo svolgimento dell'attività professionale.

Obiettivo di SINTESY è prevenire incidenti o malattie legati alle condizioni dei luoghi di lavoro, ponendo in essere tutte le azioni necessarie ed opportune per la gestione della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, lo svolgimento di continua formazione al personale aziendale sulle attività svolte e sui temi della sicurezza, il costante investimento di risorse nell'acquisto di macchinari conformi ai più alti standard di prevenzione e sicurezza e nella costante manutenzione delle attrezzature esistenti, il controllo e l'aggiornamento delle metodologie di lavoro, nonché l'attento e diligente controllo del rispetto da parte dei collaboratori di quanto prescritto dalla legge e dai regolamenti aziendali.

Conflitto d'interessi

Ogni decisione e azione nel corso del rapporto di lavoro deve essere presa esclusivamente nell'interesse di SINTESY e non in considerazione di rapporti o vantaggi personali.

Tutti i collaboratori devono evitare situazioni in cui si possano manifestare conflitti di interesse e si devono astenersi dall'avvantaggiarsi personalmente di possibili opportunità d'affari connesse allo svolgimento delle proprie funzioni. A titolo esemplificativo, ma non esaustivo, costituisce conflitto d'interesse:

- a) avere interessi economici e finanziari, anche attraverso familiari, con clienti, fornitori, concorrenti, Pubblica Amministrazione (ad esempio possesso significativo di azioni, incarichi professionali, ecc.);
- b) utilizzare la propria posizione o le informazioni acquisite nel proprio lavoro in modo che si possa creare un conflitto tra gli interessi propri e quelli della Società.

Chiunque si trovi ad operare in conflitto d'interessi è tenuto a darne immediata comunicazione al superiore gerarchico e ad astenersi dall'esecuzione dell'attività in conflitto.

Il superiore gerarchico informa la Direzione delle azioni messe in atto e volte a garantire lo svolgimento dell'attività in condizioni di normalità.

Regalie e benefici

E' fatto divieto assoluto di offrire (o ricevere), direttamente o indirettamente, a/da terzi (Pubblica Amministrazione, clienti, fornitori, ecc.), regalie e/o benefici (denaro, oggetti, servizi, prestazioni, favori o altre utilità) tali da poter essere interpretati da un osservatore imparziale come finalizzati al conseguimento di un vantaggio, anche non economico, contrario a norme imperative di legge, regolamenti e ai principi del presente Codice.

Atti di cortesia commerciale verso clienti o fornitori, come omaggi o forme di ospitalità, sono consentiti, purché preventivamente e debitamente autorizzati, se e quando di modico valore e comunque tali da non compromettere l'integrità o la reputazione di una delle parti e da non poter essere interpretati, da un

osservatore imparziale, come finalizzati al conseguimento di un vantaggio, anche non economico, contrario a norme imperative di legge, regolamenti e ai principi del presente Codice.

Non è consentito accettare contanti o altri benefici da clienti o fornitori che possano essere interpretati come forme di corruzione privata.

Utilizzo delle risorse aziendali

Ogni collaboratore di SINTESY è tenuto ad operare con la diligenza necessaria per tutelare le risorse aziendali, attraverso comportamenti responsabili ed in linea con le procedure operative predisposte per regolamentare l'utilizzo degli stessi, evitando utilizzi impropri che possano causare danno, riduzione dell'efficienza o comunque contrasto con l'interesse societario.

Parimenti, è cura dei collaboratori non solo proteggere tali beni, ma anche impedirne l'uso fraudolento o improprio, a vantaggio loro o di terzi.

Infine, è buona norma che tutti i collaboratori di SINTESY, senza distinzione di ruoli, si impegnino a badare all'ordine e alla sicurezza, sia negli uffici che all'interno delle aree produttive e ad evitare qualunque forma di spreco.

Trasparenza e correttezza dell'informazione

Tutti i collaboratori nel loro rapporto di lavoro con la Società devono garantire la veridicità, la trasparenza, l'accuratezza e la completezza della documentazione e delle informazioni rese nello svolgimento dell'attività di propria competenza.

Le informazioni, conoscenze e dati acquisiti o elaborati dai collaboratori durante o attraverso l'espletamento delle proprie mansioni lavorative, anche se non assunti sul posto di lavoro, appartengono a SINTESY e non possono essere utilizzate, comunicate e divulgate senza specifica autorizzazione di SINTESY.

SINTESY condanna qualsiasi comportamento volto ad alterare la correttezza e la veridicità dei dati e delle informazioni contenute nei bilanci, nelle relazioni o nelle altre comunicazioni sociali previste per legge e diffuse al pubblico, alle autorità di controllo e ai revisori contabili.

SINTESY condanna altresì qualsiasi comportamento volto ad alterare la correttezza e la veridicità dei dati e delle informazioni aziendali trasmesse agli organi gestori o a altri collaboratori della Società.

SINTESY assicura veridicità e tempestività dell'informativa richiesta da eventuali enti finanziatori, in modo tale che la loro decisione d'investimento sia fondata sulla rappresentazione veritiera della situazione patrimoniale, economica e finanziaria della Società.

Riservatezza delle informazioni

Ogni collaboratore è tenuto ad assicurare la riservatezza richiesta dalle circostanze per ciascuna notizia appresa in ragione della propria funzione lavorativa. I collaboratori di SINTESY garantiscono la corretta gestione delle informazioni riservate e sono tenuti a non divulgarle a nessun soggetto interno o esterno alla Società, a meno che non sia obbligatorio per legge o per effetto di obblighi statuari o di regolamenti interni.

A titolo esemplificativo, sono informazioni riservate quelle che si riferiscono ai progetti di ricerca e sviluppo, alle prove di laboratorio, alle strategie commerciali, agli elenchi dei clienti, alle caratteristiche dell'organizzazione e ai partner di SINTESY.

I collaboratori sono tenuti a non usare o collocare informazioni riservate in modo accessibile al personale non autorizzato sul posto di lavoro così come a casa, in luoghi pubblici o altrove.

L'uso dei computer aziendali o l'accesso ai dati aziendali da postazioni presso la propria abitazione e l'accesso a Internet durante i viaggi o comunque fuori sede richiedono particolare attenzione e diligenza.

Tutela della privacy

SINTESY, nell'espletamento della sua attività, tutela i dati personali dei collaboratori e di terzi, evitando ogni uso improprio delle loro informazioni, nel rispetto delle normative di riferimento e delle procedure interne.

4.2 Fornitori e Partner

Per fornitori si intendono tutti coloro che forniscono a SINTESY beni e/o servizi.

Della categoria Partners fanno parte i soggetti che agiscono in nome e/o per conto e/o nell'interesse di SINTESY in forza di un mandato, di altri rapporti contrattuali di collaborazione, di conferimento di incarichi o poteri e/o altri accordi (quali, ad esempio, distributori, concessionari, agenti o consulenti, partner in joint venture o soci per la realizzazione o l'acquisizione di un progetto di business, ecc.).

Buona fede e affidabilità reciproca

La Società imposta con i propri fornitori relazioni possibilmente di lungo termine, basando ogni accordo su criteri di correttezza negoziale e trasparenza, richiedendo loro di operare in modo compatibile con il rispetto della persona e dell'ambiente.

SINTESY si impegna ad evitare situazioni di dipendenza che possano pregiudicare l'attività del fornitore e in un contesto di fiducia e collaborazione con i propri fornitori.

SINTESY si propone il raggiungimento di obiettivi comuni sia economici sia etici.

SINTESY mantiene un dialogo franco e aperto con i fornitori, in linea con le buone consuetudini commerciali.

SINTESY intende eseguire diligentemente gli accordi commerciali, rispettandone le condizioni, senza sfruttare situazioni di debolezza o di ignoranza delle controparti. In particolare, si impegna a pagamenti regolari e controlli della qualità scrupolosi, ma non vessatori.

Selezione di fornitori e partner

SINTESY è imparziale nella scelta del fornitore. Il processo di selezione dei fornitori si basa su valutazioni obiettive secondo principi di correttezza, qualità, economicità, innovazione, continuità, lealtà, puntualità ed eticità.

Pur favorendo il consolidamento e la continuità nei rapporti, SINTESY non preclude ad alcuna azienda fornitrice, in possesso dei requisiti richiesti, la possibilità di competere per aggiudicarsi una fornitura.

Nell'ambito di iniziative come joint ventures o partecipazioni in società, SINTESY sceglie i propri partner in affari in relazione alla reputazione e all'affidabilità sul mercato, nonché all'adesione a valori comparabili a quelli espressi nel presente Codice.

Pagamenti, regalie e benefici

Il compenso da corrispondere ai propri fornitori di beni e servizi dovrà essere sempre commisurato alla prestazione indicata negli accordi tra le parti e i pagamenti non potranno essere rimessi a un soggetto diverso dalla controparte contrattuale.

SINTESY fa divieto assoluto di offrire o ricevere regalie e/o benefici (denaro, oggetti, servizi, prestazioni, favori o altre utilità) a/da fornitori e/o loro rappresentanti (potenziali o effettivi) tali da determinare una condotta illecita o, comunque, tali da poter essere interpretati da un osservatore imparziale come finalizzati al conseguimento di un vantaggio, anche non economico.

Tutela della sicurezza e della salute dei fornitori

SINTESY tutela la salute e la sicurezza dei fornitori che svolgono attività presso le sedi/stabilimenti della Società con adeguate reciproche azioni preventive di natura organizzativa e tecnica.

SINTESY accerta che i requisiti dei propri appaltatori corrispondano nel tempo a quelli richiesti dalle procedure e dai sistemi di qualificazione aziendali.

Riservatezza delle informazioni e proprietà intellettuale

Nel rispetto della normativa in materia, SINTESY mantiene la massima riservatezza su informazioni strategiche, confidenziali o relative alla proprietà intellettuale dei propri fornitori dai quali si aspetta il medesimo comportamento.

SINTESY ritiene la tutela dei marchi, dei segni distintivi, di brevetti, modelli e disegni, di primaria importanza e si adopera per prevenire ogni forma di contraffazione, alterazione e indebito utilizzo.

SINTESY vieta la detenzione, vendita, o messa in circolazione di prodotti industriali con marchi, segni distintivi, contraffatti o alterati e di prodotti industriali o opere dell'ingegno con nomi, marchi o segni distintivi (nazionali o esteri) atti a indurre in inganno il compratore sull'origine, provenienza o qualità dell'opera o del prodotto.

E' vietata anche la fabbricazione, commercializzazione, diffusione di oggetti e beni realizzati con usurpazione o violazione dei titoli di proprietà industriale.

Rispetto dei principi etici

SINTESY valuta l'opportunità, alla luce della rilevanza dei rapporti e della fornitura, di inviare ai propri fornitori di beni e ai propri partner il presente Codice Etico, chiedendone ricevuta di ricezione e la sottoscrizione dei contenuti.

4.3 Clienti

Qualità ed efficienza dei prodotti e dei servizi offerti

La leadership nel settore di appartenenza e la soddisfazione dei clienti rappresentano gli obiettivi principali di SINTESY, che orienta la propria organizzazione al miglioramento continuo delle proprie prestazioni.

SINTESY si impegna, nei confronti dei propri clienti, al raggiungimento e al mantenimento dei più elevati standard di qualità dei prodotti e dei servizi offerti, allineandosi in ogni caso ai target di qualità richiesti dalla clientela e alle normative in vigore e orientando la propria azione verso l'eccellenza della performance.

Sicurezza e innovazione dei prodotti

SINTESY pone un'attenzione costante nella ricerca tecnologica per offrire prodotti innovativi e affidabili. SINTESY garantisce al cliente la massima sicurezza nell'utilizzo dei prodotti ed informa i propri clienti di tutti i rischi legati all'utilizzo degli stessi, anche attraverso la pubblicazione di letteratura specifica relativa a studi, prove e test effettuati da laboratori interni, laboratori terzi, organi certificatori e/o dai clienti stessi.

Correttezza negoziale e contrattuale

Gli accordi sottoscritti con i clienti sono improntati a criteri di semplicità, chiarezza e completezza, evitando il ricorso a qualsiasi pratica ingannevole, al fine di creare e mantenere nel tempo un solido rapporto ispirato ai generali valori di onestà e professionalità.

Al sopraggiungere di eventi imprevisti o di reclami, SINTESY si impegna a non sfruttare situazioni di dipendenza o debolezza della controparte.

Compensi, regalie e benefici

Il compenso della vendita dei prodotti o servizi di SINTESY dovrà essere sempre coerente con l'oggetto dell'accordo e commisurato alla prestazione; i relativi pagamenti ricevuti dai clienti dovranno essere effettuati dalla controparte contrattuale.

E' fatto divieto assoluto di offrire (o ricevere), direttamente o indirettamente, a/da clienti regalie e/o benefici (denaro, oggetti, servizi, prestazioni, favori o altre utilità) tali da poter essere interpretati da un osservatore imparziale come finalizzati al conseguimento di un vantaggio, anche non economico, contrario a norme imperative di legge, regolamenti e ai principi del presente Codice.

Tutela dei dati personali

Al fine di garantire la tutela dei dati personali del cliente, SINTESY si impegna a trattare gli stessi nel rispetto delle normative di riferimento ed in particolare secondo i principi di trasparenza, liceità, garanzia di qualità e correttezza.

4.4 Pubblica Amministrazione e società terze private

Con il termine Pubblica Amministrazione si intendono tutti quei soggetti, di diritto pubblico o privato, che svolgono una "funzione pubblica" o un "pubblico servizio", con i quali SINTESY ed i suoi collaboratori interagiscono. Rientrano in questo ambito a titolo esemplificativo e non esaustivo: enti pubblici territoriali (Comuni, Province, Regioni, ecc.), INPS, Aziende Sanitarie Locali (ASL), Autorità Garante della Privacy, GdF, NAS, Vigili del fuoco, Polizia locale, enti certificatori per certificazioni obbligatorie.

Legalità, correttezza e trasparenza nel rapporto con la Pubblica Amministrazione

SINTESY si ispira ed adegua la propria condotta, nel rapporto con la Pubblica Amministrazione, al rispetto della correttezza e della trasparenza delle operazioni. Nessun collaboratore di SINTESY può:

- a) dare o promettere doni, denaro o altri vantaggi a tali soggetti in modo da influenzare l'imparzialità del giudizio professionale;
- b) inviare documenti falsi o artatamente formulati, attestare requisiti inesistenti o dare garanzie non rispondenti al vero;
- c) procurare indebitamente qualsiasi altro tipo di profitto (licenze, autorizzazioni, sgravi di oneri anche previdenziali ecc.) con mezzi che costituiscano artifici o raggiri;
- d) intraprendere attività economiche, conferire incarichi professionali, dare o promettere doni, danaro o altri vantaggi - quali a mero titolo esemplificativo assunzioni o promesse di assunzioni -, a pubblici ufficiali o impiegati pubblici coinvolti in procedimenti amministrativi che possono comportare vantaggi per SINTESY;
- e) ricevere indebitamente contributi, finanziamenti, mutui agevolati ovvero altre erogazioni dello stesso tipo in qualunque modo denominate, concessi o erogati da parte della Pubblica Amministrazione, tramite l'utilizzo o la presentazione di documenti falsi o mendaci, o mediante l'omissione di informazioni dovute;
- f) utilizzare contributi, sovvenzioni o finanziamenti pubblici per scopi diversi da quelli per cui sono concessi.

I dipendenti e i collaboratori devono segnalare qualunque tentativo di estorsione o concussione da parte di un pubblico ufficiale o di un incaricato di pubblico servizio di cui dovessero essere destinatari o a conoscenza.

SINTESY esige che tutti i collaboratori prestino la massima disponibilità e collaborazione nei confronti di chiunque venga a svolgere ispezioni e controlli sull'operato di SINTESY. In previsione di un procedimento giudiziario, di un'indagine o di un'ispezione da parte della Pubblica Amministrazione o delle Autorità di Vigilanza, nessuno deve distruggere o alterare registrazioni, verbali, scritture contabili e qualsiasi tipo di documento, mentire o fare dichiarazioni false alle autorità competenti. E' fatto divieto a tutti i collaboratori di SINTESY di indurre, con violenza o minaccia o con offerta o promessa di denaro o di altra utilità, una persona chiamata a rendere dichiarazioni davanti alla autorità giudiziaria a rendere dichiarazioni mendaci o a non rendere le dichiarazioni richieste.

Selezione di soggetti terzi per la gestione dei rapporti con la Pubblica Amministrazione

Qualora la Società utilizzi un consulente o un soggetto terzo per essere rappresentato nei rapporti verso la Pubblica Amministrazione, tali soggetti operanti in nome o per conto di SINTESY saranno invitati ad accettare contrattualmente le regole del presente Codice.

Nei rapporti con la Pubblica Amministrazione, SINTESY non dovrà farsi rappresentare da terzi che potrebbero essere in potenziale conflitto d'interessi o privi di requisiti di onorabilità.

Contributi e Sovvenzioni

SINTESY garantisce la correttezza e la completezza della documentazione predisposta per ottenere contributi, finanziamenti, autorizzazioni e concessioni dalla Pubblica Amministrazione (Comunità Europea, Stato, Enti Locali, ecc.). Garantisce inoltre che le sovvenzioni o i finanziamenti ottenuti siano impiegati per le finalità per cui sono stati richiesti e concessi.

SINTESY non finanzia partiti politici, loro rappresentanti o candidati e organizzazioni sindacali in Italia o all'estero, astenendosi dall'effettuare sponsorizzazioni di eventi ad essi collegati.

Legalità, correttezza e trasparenza nel rapporto con soggetti terzi privati

Anche nei rapporti con società terze private SINTESY fa divieto a tutti i collaboratori di offrire o effettuare, direttamente o indirettamente, pagamenti indebiti e promesse di vantaggi personali, di qualsiasi natura, ad amministratori, direttori generali, dirigenti preposti alla redazione dei documenti contabili societari, sindaci o liquidatori di società affinché questi compiano od omettano atti a vantaggio della Società, in violazione degli obblighi inerenti al loro ufficio o degli obblighi di fedeltà. Il divieto include l'offerta, diretta o indiretta, di gratuita disponibilità di beni o servizi, finalizzata a influenzare decisioni o transazioni.

E' altresì vietato distribuire ai suddetti rappresentanti di società private omaggi o regali, salvo che si tratti piccoli omaggi di modico o di simbolico valore, nonché ricorrere, più in generale, a forme di pressione, inganno, suggestione o di captazione della loro benevolenza per influenzare le loro conclusioni nell'ambito di qualsiasi rapporto in essere con SINTESY.

4.5 Soci

Sostenibilità del business

Il rischio imprenditoriale è tutelato attraverso una politica prudente, non speculativa e attenta a salvaguardare la solidità della Società, finalizzata a promuovere al contempo competitività economica, efficienza ed efficacia operativa.

SINTESY osserva elevati standard di buon governo societario a tutela del proprio valore e della propria reputazione, nell'interesse dei soci e di tutti gli stakeholder.

SINTESY assicura la piena trasparenza delle scelte effettuate e assume quale proprio obiettivo quello di mantenere e sviluppare un dialogo costruttivo con i soci.

Pertanto, in coerenza alle procedure definite, fornisce tempestivamente ai soci tutte le informazioni che possono influire sulla decisione di investimento, affinché sia possibile operare scelte informate e consapevoli.

Trasparenza e correttezza

SINTESY evita comportamenti preferenziali nei confronti dei soci garantendo a tutti correttezza, chiarezza e parità di accesso all'informazione, per evitare l'utilizzo indebito delle stesse.

4.6 Concorrenti

Per SINTESY è di primaria importanza che il mercato sia basato su una concorrenza corretta e leale. SINTESY e i suoi collaboratori sono impegnati all'osservanza delle leggi in materia e, in particolare, garantiscono il rispetto delle leggi Antitrust europee e internazionali in tutte le forme di accordi e pratiche imprenditoriali.

In particolare, SINTESY:

- a) non nega, nasconde, manipola o ritarda alcuna informazione richiesta dalle Autorità Antitrust presenti nei vari Paesi in cui opera;
- b) vieta di discutere o avere altri contatti con i concorrenti relativamente alla determinazione, stabilizzazione o discriminazione in materia di prezzi;
- c) vieta accordi con i concorrenti in materia di territori o mercati in cui sono venduti prodotti in concorrenza a scopo di assegnazione di mercati o clienti;
- d) vieta di discutere od avere altri contatti con fornitori o clienti che limitano in modo illecito gli scambi o escludono uno o più concorrenti dal mercato.

I collaboratori di SINTESY non devono ottenere informazioni sulla concorrenza (quali, ad esempio, attività, modalità di fabbricazione, tecnologie) con mezzi illeciti o contrari all'etica (ad esempio, furto, corruzione, dichiarazioni false, spionaggio).

4.7 Collettività

In tale ambito rientra l'insieme degli interlocutori i cui interessi sono influenzati dagli effetti diretti e indiretti delle attività di SINTESY. A titolo esemplificativo e non esaustivo si tratta della comunità locale, dei mass-media e dell'ambiente naturale.

SINTESY, nell'ottica di un miglioramento del contesto sociale in cui opera, può manifestare il proprio impegno su argomenti sensibili e rilevanti per la collettività e promuove i rapporti di collaborazione con le istituzioni locali. Nelle eventuali donazioni o concessioni di liberalità, SINTESY seleziona iniziative che offrono una garanzia di qualità, che si distinguono per il messaggio etico trasmesso e che contribuiscono allo sviluppo sociale.

La comunicazione all'esterno di dati o di informazioni, quando effettuata, deve essere veritiera, trasparente, adeguata, appropriata e coerente con le politiche della Società, nonché curata soltanto dalle funzioni a ciò deputate. A riguardo i collaboratori si astengono dal tenere comportamenti o compiere dichiarazioni che possano in alcun modo ledere l'immagine e l'interesse di SINTESY.

4.8 Ambiente

Il presupposto della politica ambientale di SINTESY è espresso dalla convinzione che l'ambiente sia un bene comune da salvaguardare.

Fermo restando il rispetto della specifica normativa applicabile, SINTESY adotta idonee misure per preservare l'ambiente e la collettività, promuovendo lo sviluppo delle attività in coerenza con tale obiettivo.

SINTESY svolge le proprie attività in impianti nei limiti dei permessi, delle licenze e delle autorizzazioni pubbliche. SINTESY si impegna e a formare i propri collaboratori affinché siano consapevoli degli aspetti e degli impatti ambientali connessi alle proprie attività e a ridurre gli effetti delle loro azioni, in conformità con quanto previsto dalle procedure aziendali.

SINTESY si impegna all'uso di processi, tecnologie e materiali che consentano la riduzione dei consumi delle risorse naturali e che comportino il minor impatto ambientale; alla limitazione della produzione di rifiuti attraverso, ove possibile, il loro riutilizzo.

Rispetto alle materie prime o ai prodotti finali potenzialmente inquinanti, SINTESY garantisce la massima attenzione per il rispetto della sicurezza del loro trasporto, transito, immagazzinamento, smaltimento.

5. Attuazione e rispetto del Codice

I collaboratori di SINTESY devono osservare e fare osservare i principi del presente Codice. L'osservanza dei principi del Codice deve considerarsi parte essenziale delle obbligazioni contrattuali verso la Società ai sensi e per gli effetti delle normative vigenti.

Il Codice Etico è portato a conoscenza dei dipendenti e dei collaboratori e di chiunque SINTESY ritenga necessario vincolare al rispetto del presente Codice, attraverso espressa menzione del rispetto del Codice nei relativi accordi.

Il presente Codice è disponibile sul sito intranet della Società ed è distribuito secondo le modalità ritenute più idonee dalla Società per una sua efficace divulgazione.

E' impegno di SINTESY far rispettare il presente Codice anche attraverso la puntuale applicazione delle sanzioni previste dal sistema disciplinare del CCNL.